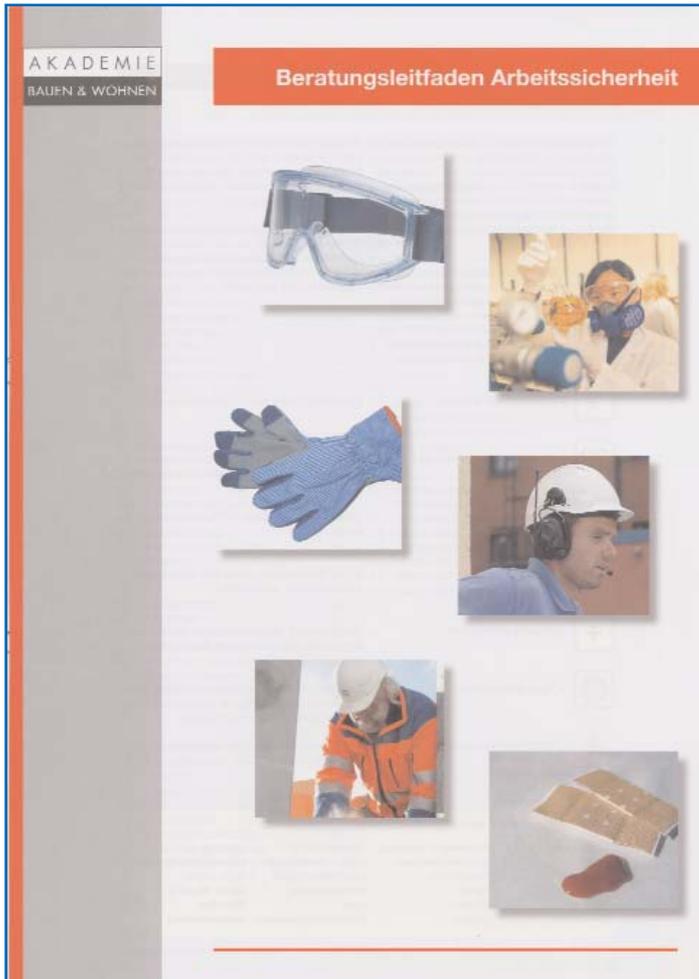


24 Beratungsleitfaden

Serie komplett**Vom Wollen über das Wissen zum Können**

Mit dem 24. Beratungsleitfaden "Arbeitssicherheit" ist die Serie der **Akademie Bauen & Wohnen** komplett.

Lediglich auf den Beratungsleitfaden "**Zooartikel**" haben die Baufachmärkte verzichtet.

Die Hauptzielgruppe für die "Lehrbriefe" sind die Auszubildenden in den Baufachmärkten. Im Rahmen der innerbetrieblichen Ausbildung ein hervorragendes Hilfsmittel, den Nachwuchs in allen Warenbereichen fit zu machen. Zum Wohle der Kunden!

Doch auch für neue Verkäuferinnen oder Verkäufer können die "Lehrbriefe" eine wertvolle Hilfe bei der Beratung ihrer Kunden sein.

Je nach Warengruppe stehen die Beratungsleitfäden an jeder **Infotheke** jedem/jeder Mitarbeiter/in zur Verfügung - zum Lernen oder als Nachschlagewerk.

Und der Marktleiter hat einen kompletten Sammelordner.

Die nächste Generation ist online**Lernen und selbst Testen am Computer**

Wollen hat Bestand. Wissen und Können ist vergänglich.

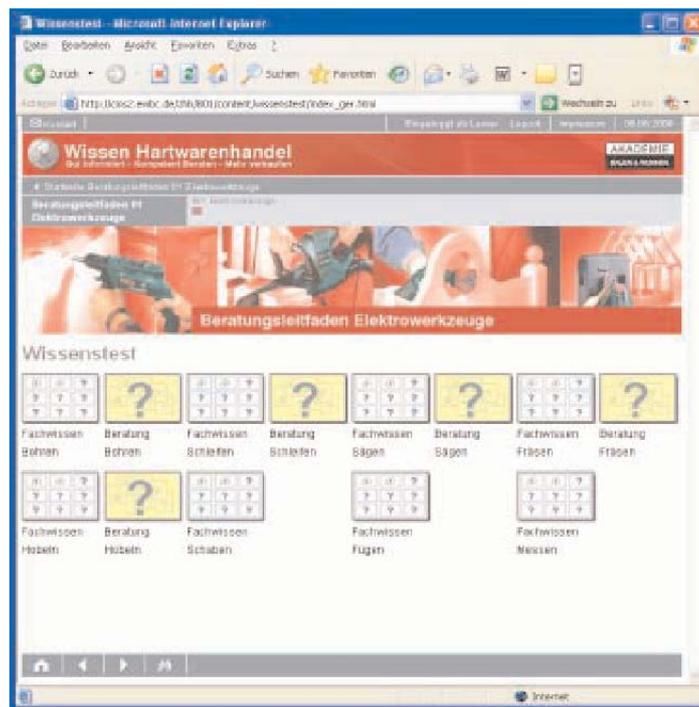
Die rasante technische Entwicklung, die schnelle Folge von Innovationen der Industrie macht es erforderlich, andere Wege der Wissensvermittlung zu gehen.

Noch in 2006 wird der erste Beratungsleitfaden im Intranet zur Verfügung gestellt.

Damit wird dem schnellen Wandel Rechnung getragen.

Neben der reinen Vermittlung von Fachwissen, hat jeder User (Anwender) Gelegenheit, seine Kompetenz anhand von online-Tests zu überprüfen.

Durch die permanente Aktualisierung wird das ein begehrtes Portal zur Kompetenzerweiterung und Verbesserung der Beratung.

**AKADEMIE
BAUEN & WOHNEN**

Die Beratungsleitfäden werden an die Auszubildenden aller Baufachmärkte direkt ausgeliefert.

Jeder Baumarktleiter erhält je ein Beleg-Exemplar.

Zudem sollten an jeder Info die passenden Beratungsleitfäden zum Nachlesen bereitliegen und als Hilfe zur Beratung der Kunden.

Interessierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Beratungsleitfäden anfordern bei:

**Personalentwicklung
Barbara Sauter**

Tel.: (0 68 98) 5 15-3 28 - Fax: -3 85
b.sauter@globus-fachmaerkte.de

**Bis jetzt erschienen sind
die Beratungsleitfäden:**

- ✓ Elektro-Werkzeuge
- ✓ Fliesen
- ✓ Bauchemie
- ✓ Elektro
- ✓ Baustoffe
- ✓ Bauelemente
- ✓ Eisenwaren & Werkzeuge
- ✓ Schlösser & Beschläge
- ✓ Farben & Lacke
- ✓ Basteln & Künstlerbedarf
- ✓ Sanitär
- ✓ Heizung
- ✓ Garten-Hartwaren
- ✓ Garten - lebendes Grün
- ✓ Tapeten & Bodenbeläge
- ✓ Holz im Innenausbau
- ✓ Dekoration
- ✓ Autozubehör & Fahrräder
- ✓ Baugeräte & Bauwerkzeuge
- ✓ Cross-Selling
- ✓ Baustoffe im Garten
- × Zooartikel
- ✓ Arbeitsschutz

Damit ist die Serie Lehrbriefe der **Akademie Bauen & Wohnen** komplett.