

Öffentliches Verzeichnisse

OEHL.NET

Interaktive Medien

der Oehl.Net GmbH, Interaktive Medien, Köln

Organisationen, die personenbezogene Daten verwenden, müssen den Betroffenen auf Wunsch den Umgang mit deren Daten transparent darlegen. Diese Darstellung erfolgt in einer Übersicht, die die vom Bundesdatenschutzgesetz geforderten Punkte beinhaltet.

O E H L . N E T G m b H
Berrenrather Str.188c
5 0 9 3 7 K ö l n
Tel.: 0221 / 9 41 52 23
Fax: 0221 / 9 41 52 25
<http://www.oehl.net>
eMail: info@oehl.net
Stadtsparkasse Köln
BLZ 370 501 98
KTO 0031 982 069

INHALT:

1	NAME UND ADRESSE DER VERANTWORTLICHEN STELLE	2
2	WORAUF BEZIEHT SICH DIESES ÖFFENTLICHE VERFAHRENSVERZEICHNIS?	2
3	STATISTISCHE AUSWERTUNG	2
4	ERFASSTE PERSONENBEZOGENE DATEN UND DEREN ZWECKBESTIMMUNG	2
5	VERKAUF VON DATEN	5
6	BETROFFENE PERSONENGRUPPEN	5
7	EMPFÄNGER DER DATEN	6
8	EXTERNE EMPFÄNGER DER DATEN	6
9	LÖSCHFRISTEN	6
10	ÜBERMITTLUNG AN DRITTSTAATEN	6
11	GEWÄHRLEISTUNG DER SICHERHEIT DER VERARBEITUNG	6

1 Name und Adresse der verantwortlichen Stelle

- Name der Organisation: OEHL.NET GmbH
- Anschrift: Berrenrather Str. 188c
- PLZ/Ort: 50937 Köln
- Telefon: 0221 9415223
- Fax: 0221 9415225
- E-Mailadresse: info@oehl.net
- Website: <http://www.oehl.net>

1.1 Geschäftsführer/Verantwortlicher/Leitung/gesetzlicher Vertreter

- Herr Stefan Oehl

1.2 Verantwortlich für die Datenverarbeitung

- Herr Stefan Oehl

2 Worauf bezieht sich dieses öffentliche Verzeichnisse?

Das vorliegende öffentliche Verzeichnisse bezieht sich auf die Internetseiten www.baumarktwissen.eu; www.hornbachfachwissen.de; www.hartwarenwissen.de; www.wissen21.net; www.knowledge21.net; www.educommerce.net und www.oehl.net.

3 Statistische Auswertung

Zur Optimierung unseres Angebotes und Beobachtung der Serverauslastung können durch den Besuch unseren oben genannten Internetseiten Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) mittels des Webanalysedienstes StatCounter gespeichert werden. **Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Erfasste Daten werden von uns statistisch ausgewertet.** StatCounter verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Client- Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch die User ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Nutzungs-Informationen zur Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von StatCounter übertragen und dort gespeichert. StatCounter wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird StatCounter diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von StatCounter verarbeiten. StatCounter wird in keinem Fall IP-Adressen der User mit anderen Daten von StatCounter in Verbindung bringen. User können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzbar sein können.

4 Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung

Entwicklungsschwerpunkt der Oehl.Net GmbH liegt in der Entwicklung von Lern- und Informationsplattformen, die sowohl ‚Formelles Lernen‘ als auch ‚Informelles Lernen‘ ermöglichen.

Wissenschaftliche und technische Basis bildet das europäisch geförderte und international prämierte Innovationstransfer-Projekte RELOAD (DE/07/LLP LdV/TOI/147058, www.project-reload.com), das ein E-Learning-Konzept zur kontinuierlichen und effizienten Aktualisierung

des Wissens für Beschäftigte der Bau- und Heimwerker-Branche entwirft. Ziel ist die Heranführung der Mitarbeiter an ein selbstgesteuertes und mediengestütztes Lernen. Um personalisierte Lernumgebungen anbieten zu können, müssen personenbezogene Daten erhoben werden. Über die in der Anmeldung angegebenen, teils automatisch anfallenden, teils vom Nutzer zusätzlich eingegebenen Informationen hinaus protokolliert die der Lernplattform zugrunde liegende Software in einer Datenbank, zu welcher Zeit welche Nutzer/innen auf welche Bestandteile der Lehrangebote bzw. Profile anderer Nutzer/innen zugreifen. Protokolliert wird ferner unter anderem je nach Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots, ob TeilnehmerInnen gestellte Aufgaben erledigt und mit welchem Ergebnis absolviert haben.

All diese Daten sind nur dem Administrator der Plattform, dem jeweiligen Arbeitgeber und der Leitung der jeweiligen Lehrveranstaltung/Lehrgangs zugänglich, nicht jedoch anderen Nutzern/innen. Sie dienen ausschließlich der Durchführung der jeweiligen Lehrveranstaltung und werden nicht an andere Personen oder Stellen weitergegeben, auch nicht in anonymisierter Form.

Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung aller erfassten Datentypen und den Zweck der Erfassung des jeweiligen Datentyps.

4.1 Login-Daten

Hier finden Sie Angaben zu den Daten, die wir bei der Registrierung (Neuanmeldung des Klienten) bzw. bei jedem Login des Klienten erfassen. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen beim Login der Lernenden folgende Daten:

- Den **Datentyp Passwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall. Der Datentyp Passwort wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den **Datentyp E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall.
- Den **Datentyp Postleitzahl** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall.
- Den **Datentyp Baumarktkette / Handelskette** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Zuordnung der Lerninhalte und entstehenden Kosten. Der Datentyp Baumarktkette / Handelskette wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den **Datentyp Markt** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Zuordnung der Lerninhalte und Unterstützung beim Onlinelernen .
- Den **Datentyp Tutor** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Tutoren werden zur Unterstützung beim Onlinelernen zugeordnet.
- Den **Datentyp Telefon** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Kommunikation zur Unterstützung des Lernprozesses, wenn gewünscht.
- Den **Datentyp Fax** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Kommunikation zur Unterstützung des Lernprozesses, wenn gewünscht.
- Den **Datentyp Homepage** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Zur Selbstdarstellung und Kommunikation zwischen den Lernern (Die Plattform unterstützt auch Peer-Tutoring).

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene

Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

4.2 Demografische Daten

Hier finden Sie Angaben zu den demografischen Daten des Klienten, die im Rahmen der Beratung erfasst werden. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen folgende demografische Daten der Ratsuchenden.

- Den **Datentyp Geschlecht** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Ermöglichung individueller Beratung, Ermöglichung individueller Ansprache beim Lernprozeß. Der Datentyp Geschlecht wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

4.3 IP- und E-Mailadressen der Klienten

IP-Adressen dienen der Identifikation eines Internetanschlusses, von dem aus auf das Internet zugegriffen wird. Mithilfe einer IP-Adresse kann im Notfall der Standort eines Users bestimmt werden.

Die E-Mailadresse des Users dient in der Regel der Kommunikation bei Problemen und der Unterstützung des Lernprozesses.

- Den **Datentyp E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme, Unterstützung des Lernprozesses und Kommunikation bei ggf. auftretenden Problemen.

4.4 Verbindungsdaten

Verbindungsdaten sind technische Daten, die beim Zugriff auf eine Website entstehen. Die Speicherung einiger Daten kann, je nach eingesetztem Website-CMS, nötig sein, um die technische Funktionsfähigkeit der Seite zu gewährleisten.

Wir erfassen folgende Verbindungsdaten der Lernenden und Ratsuchenden.

- Den **Datentyp Datum/Uhrzeit** der Serveranfrage erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.

4.5 Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Kontaktaufnahme auf unserer Website.

Wir setzen ein Kontaktformular ein und erfassen damit folgenden Daten.

- Den **Datentyp E-Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Identifikation des Users im Notfall, Kontaktaufnahme.
- Den **Datentyp Name des Kontaktaufnehmenden** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.
- Den **Datentyp Datum/Uhrzeit** der Anfrage erfassen wir aus folgenden Zwecken: Kontaktaufnahme.

4.6 Cookies

Cookies sind winzige Dateien, die auf Rechnern gespeichert werden, die bestimmte Webangebote nutzen. Cookies enthalten Angaben über das Nutzerverhalten und dienen der Übertragung von Passwörtern bei Websites mit geschützten Bereichen. Cookies sind keine Schadprogramme, sie dienen lediglich der Speicherung von Informationen.

- Den **Datentyp Sessioncookies** (temporär) erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion und Optimierung der Ergonomie für die Lerner.
- Den **Datentyp Permanente Cookies** (diese bleiben auf dem Rechner des Klienten gespeichert) erfassen wir aus folgenden Zwecken: Optimierung der Ergonomie für die Lerner.

4.7 Newsletter

Einige unserer Plattformen bieten die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Zur Verwaltung der Abonnements erfassen wir folgende Daten:

- Den **Datentyp Mailadresse** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Gewährleistung der technischen Funktion, Zusendung von Informationen.
- Den **Datentyp Name des Abonnenten** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Zusendung von Informationen.

4.8 Abrechnung

Wir erfassen Daten, um sie zur Abrechnung bzw. zur Vorlage beim Zuwendungsgeber zu speichern. Die Schulungs- und Trainingseinheiten auf den bereitgestellten Lern- und Informationsplattformen sind teilweise kostenpflichtig.

- Den **Datentyp Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Vorlage beim Träger/Zuwendungsgeber zur Abrechnung der Bereitstellung der Schulungs- und Trainingseinheiten.

5 Verkauf von Daten

Es werden generell keine personenbezogenen Daten verkauft.

6 Betroffene Personengruppen

Die betroffenen Personengruppen beschreiben die Personen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen.

Wir erheben personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

- Von der Personengruppe Geschäftspartner erfassen wir folgende Daten: Kontaktdaten, Kontodaten
- Von der Personengruppe Mitarbeiter unserer Kunden – meistens Fachverkäufer und Verkäufer Großfläche - erfassen wir folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Lernergebnisse
- Von der Personengruppe Besucher der Website erfassen wir folgende Daten: Verbindungsdaten

7 Empfänger der Daten

Die Empfänger der Daten sind diejenigen Personen, die Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

Zugriff auf die erhobenen Daten haben folgende Personengruppen:

- Die Personengruppe *Verwaltungsmitarbeiter der Einrichtung* hat Zugriff auf folgende Daten: Verbindungsdaten
- Die Personengruppe *IT-Administration* hat Zugriff auf folgende Daten: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten, Lernergebnisse

8 Externe Empfänger der Daten

- Die **Personengruppe Personalverantwortliche in den Schulungsabteilungen** unserer Kunden hat begrenzten Zugriff auf folgende Daten der jeweiligen der Handelskette: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten, Lernergebnisse.
- Die **Personengruppe Marktleiter in den Märkten** unserer Kunden hat begrenzten Zugriff auf folgende Daten der jeweiligen Marktmitarbeiter: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten, Lernergebnisse.
- Die **Personengruppe Tutoren** sollen den Lernprozess unterstützen. Falls eingesetzt, werden sie den Lernenden als Ansprechpartner entsprechend angezeigt oder sogar von diesen bestimmt. Tutoren haben begrenzten Zugriff auf folgende Daten der jeweils zugeordneten Lerner: Logindaten, Demografische Daten, Beratungsdaten, Verbindungsdaten, Kontaktdaten, Kontodaten, Lernergebnisse.
- **Lernende** haben Zugriff auf ihre eigenen Datensätze und können Logindaten und Demografische Daten jederzeit ändern.

9 Löschfristen

Die Lern- und Informationsplattformen sollen Lebenslanges Lernens unterstützen und als ein Lernsystem in die täglichen Arbeitsprozesse der Beschäftigten eingebunden sein.

Die erhobenen personenbezogenen Daten dienen der langfristigen Nutzung der Lern- und Informationsplattform.

Eine Löschung von Daten des Typs Logindaten, Demographische Daten und Verbindungsdaten erfolgt

- **bei Widerspruch** des Benutzers oder der Personalverantwortlichen sofort, sofern nicht andere gesetzliche Fristen entgegenstehen. Spätestens nach Ablauf solcher Fristen erfolgt eine Löschung.
- **bei Nichtnutzung**: sofern die entsprechenden Lernkonten vom Benutzer nicht mehr genutzt werden nach 10 Jahren.

Sofern eine Löschung aus technischen oder organisatorischen Gründen nicht möglich ist, werden die Daten datenschutzkonform zur weiteren Verarbeitung oder Nutzung gesperrt.

10 Übermittlung an Drittstaaten

Es findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU statt.

11 Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Unsere Einrichtung trifft folgende Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung:

Die interne Verarbeitung personenbezogener Daten ist so gestaltet, dass sie den

besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Dabei werden Maßnahmen getroffen, die je nach der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten oder Datenkategorien geeignet sind,

1. Unbefugten den Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet oder genutzt werden, zu verwehren (Zutrittskontrolle),
2. zu verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können (Zugangskontrolle),
3. zu gewährleisten, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können (Zugriffskontrolle),
4. zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist (Weitergabekontrolle),
5. zu gewährleisten, dass nachträglich überprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind (Eingabekontrolle),
6. zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können (Auftragskontrolle),
7. zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind (Verfügbarkeitskontrolle),
8. zu gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.

Zur Erstellung und Pflege der Webseiten, des Contents und der personalisierten Lehr-Lernsysteme setzen wir u. A. CMS-Systeme, LMS-Systeme und Datenbanken ein.

Wir haben eine Vielzahl von Vorkehrungen zum Schutz der Daten getroffen. Die Darlegung von Einzelheiten wäre insofern kontraproduktiv, weil somit zugleich die Struktur an sich angreifbar gemacht würde. Aus diesem Grund sieht der Gesetzgeber nach BDSG in Ihrem Interesse vor, dass Angaben zu den technischen und organisatorischen Einzelmaßnahmen nicht öffentlich zur Verfügung gestellt werden.

Wir versichern jedoch, dass wir vielfältige Maßnahmen nach folgenden Erfordernissen des § 9 und Anlage BDSG getroffen haben und diese ständig verbessern:

- Zutrittskontrolle
- Zugangskontrolle
- Zugriffskontrolle
- Weitergabekontrolle
- Eingabekontrolle
- Auftragskontrolle
- Verfügbarkeitskontrolle
- Trennungsgebot