

EW - BILDUNGS CLUB

Neue Wege der Wissensvermittlung und Kundenberatung.

Rechtzeitig zum Beginn der Eisenwarenmesse liefert Bosch den schönen Beweis dafür, dass, wenn zwei am



gleichen Strang ziehen, der Erfolg nicht ausbleiben kann. So unterstützt das Schulungszentrum von Bosch-Elektrowerkzeuge das Bildungswerk des Zentralverbandes des Hartwaren-Handels (ZHH). Im Rahmen der Seminarreihe „Fachberater im Außendienst“ wird der Themenblock Außendienstorganisation von Bosch-Elektrowerkzeuge eingebracht. Dazu gehören die Weitergabe von Lerninhalten via Internet fürs Online Learning sowie von computergestützten Organisationshilfen für den Außendienst – mit klarem Blick auf Umsatzoptimierung. Aber nicht genug damit: Auch in Sachen CD-

ROM und EW-Taschenlexikon gibt es interessante Neuigkeiten. Zudem wird die Zielgruppe für die Bosch-EW-Bildungsaktivitäten erweitert. Handwerk, Industrie, Berufsschulen und Ausbildungsstätten erhalten jetzt auch viele wertvolle Informationen. Kurzum: Die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft sind gestellt:

Neue Software für Hardselling

Ab sofort bieten wir unseren Fachhandelspartnern spezielle Software-Programme zur effektiven Kundenbearbeitung – und zur gezielten Außendienst-Steuerung im PVH ein CAS-Programm (Computer Aided Selling), welches zusammen mit den Teilnehmern im Seminar „Fachberater im Außendienst“ entwickelt wurde.

Neues von den Fernlehrbriefen.

Sämtliche Ausgaben können in Zukunft digital an- und ausgewählt werden – Online Learning leicht gemacht – unter: www.ewbc.de.

Neues auf CD-ROM.

Zusätzlich zur bereits bestehenden CD-ROM „Holzbearbeitung mit Bosch-Elektrowerkzeugen“ kommt jetzt eine neue CD-ROM zur Steinbearbeitung heraus. Ihr Inhalt im Schnelldurchlauf: Steinbearbeitung – vom Faustkeil zur Diamanttechnik,

Elektrowerkzeuge und ihre Anwendung, innovative Technologien, Themenreisen, Lexikon mit über 1.000 Fachbegriffen, spielend lernen mit dem Stern-Quiz. Da bleiben keine Fragen offen.

Zwei neue EW-Taschenlexika.

75 Fragen und Antworten zur Steinbearbeitung und zur Elektronik im Elektrowerkzeug. Mit anderen Worten: Ein gutes Fundament für eindeutigen Arbeitsfortschritt. Und noch etwas: Auch die EW-Taschenlexika werden demnächst im Internet erscheinen.

Wer mehr über die neuen Seiten und Angebote vom EW-Bildungsclub erfahren möchte, der sollte sich ins Internet einklicken:

www.ewbc.de – viel Spaß dabei.

